

Rapport en responsabilité d'entreprise 2023



Table des matières

| | |
|---|----|
| Introduction | 2 |
| 1. Lancement de la démarche..... | 3 |
| 2. Les grands constats..... | 4 |
| 2.1. Comprendre les motivations des parties prenantes..... | 4 |
| 2.2. Premiers diagnostics | 6 |
| 2.2.1. Maturité des enjeux | 6 |
| 2.2.2. Bilan environnemental | 7 |
| 2.2.3. Gestion des matières résiduelles | 8 |
| 2.2.4. Adaptation climatique..... | 9 |
| 2.2.5. Impact social | 10 |
| 3. Opérationnaliser la responsabilité d'entreprise | 12 |
| 3.1. Mise en place d'une gouvernance RE | 12 |
| 3.2. Référentiel des Nations Unies | 12 |
| 3.3. Mise en place de politiques en responsabilité d'entreprise | 14 |
| 3.4. Plans d'action | 15 |
| 3.5. Lancement des chantiers durables | 16 |
| 4. Objectifs 2024..... | 19 |
| 5. Mot de la fin..... | 21 |

Introduction

La responsabilité d'entreprise est maintenant un incontournable en affaires. Dans le cadre de notre planification stratégique, nous avons identifié la responsabilité d'entreprise comme un principe directeur qui doit orienter nos décisions au quotidien. Il importe donc de lui accorder une plus grande importance au sein de nos pratiques d'affaires.

Déployer une telle démarche exige des efforts concertés : il s'agit d'un processus continu, où nous devons trouver un équilibre entre prospérité économique, préoccupations sociales et défis environnementaux.

Chose certaine, la responsabilité d'entreprise nous aidera à mieux réagir face aux défis auxquels nous sommes confrontés. Ce rapport met en lumière les diverses analyses et actions déployées au fil des mois. Plus nous progressons dans cette voie, plus nous sommes convaincus que cette démarche est essentielle pour accomplir notre mission de contribuer au succès de nos membres.



Jean-Nil Laganière
Président

1. Lancement de la démarche

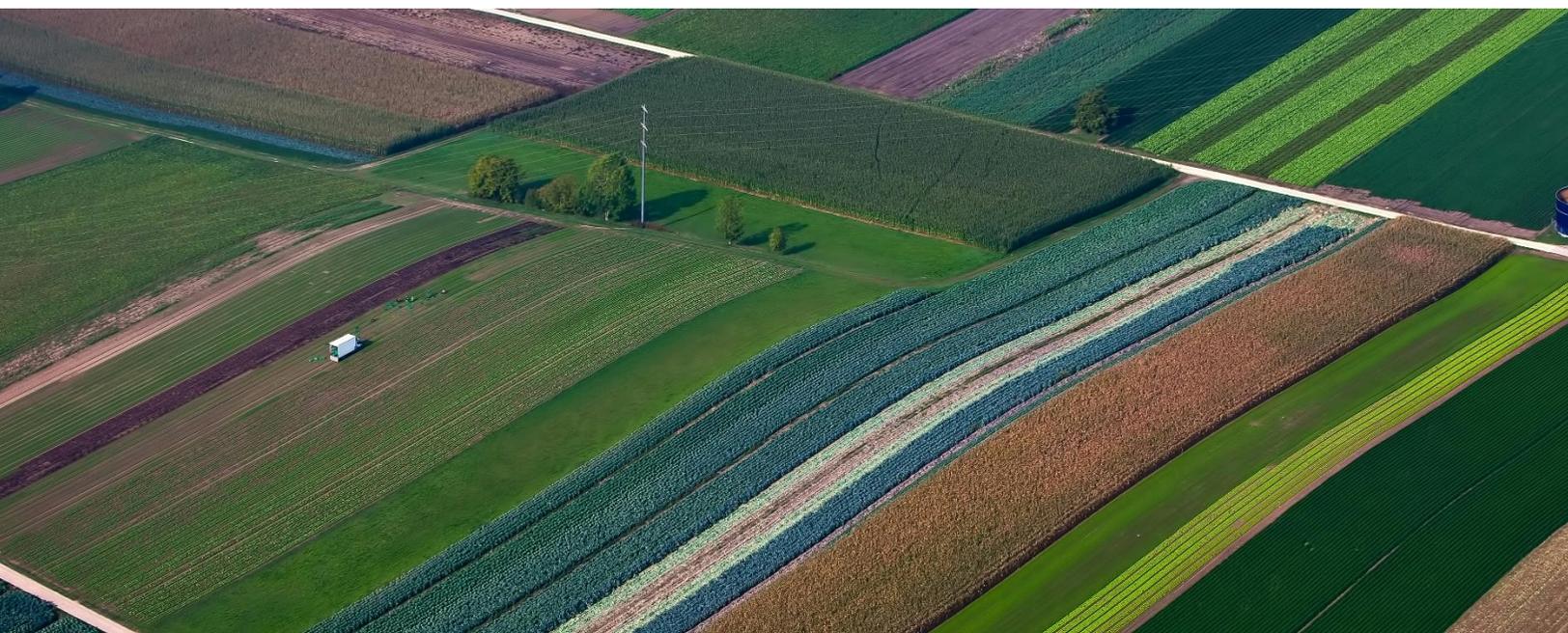
La responsabilité d'entreprise et le développement durable sont des notions fondamentales du modèle coopératif. Notre mission dépasse la simple recherche de profit et vise à répondre aux besoins de nos membres et ceux de la collectivité dans son ensemble. De plus, notre gouvernance favorise une utilisation responsable des ressources, la réduction des impacts environnementaux, la participation démocratique des membres, la transparence et la responsabilisation. Les bases de notre modèle d'affaires étaient donc un terreau fertile pour opérationnaliser le développement durable.

Au-delà de cet alignement avec notre réalité d'affaires, de nombreuses réglementations gouvernementales et normes industrielles exigent des entreprises qu'elles prennent des mesures concrètes pour réduire leur impact environnemental et social. Il est donc temps d'emboîter le pas, et ce, en cohérence avec les démarches en responsabilité d'entreprise lancées par Sollio Groupe Coopérative.

C'est avec ce désir de faire mieux, au-delà du cadre réglementaire, que Novago a entamé en 2022 une démarche en responsabilité d'entreprise. De nombreux travaux préparatoires ont été réalisés pour clarifier notre point de départ, et nos aspirations. La même année, Novago a cerné le développement durable comme l'un de ses principes directeurs pour assurer la résilience de l'agriculture de demain. Notre coopérative désire adopter des actions concrètes et agir comme moteur de changements positifs dans sa communauté.

Les travaux d'envergure ont donc permis de prioriser des pratiques de gestion durables assurant la prise en compte des enjeux sociaux et environnementaux dans nos décisions d'affaires. Ainsi, la coopérative s'est dotée officiellement d'une stratégie de responsabilité d'entreprise (RE) en 2023, pour cadrer et mesurer notre engagement pour le bien-être de la société et de l'environnement.

Cette stratégie RE permet de solidifier notre capacité organisationnelle à fonctionner efficacement dans le futur, de manière éthique et transparente, et est déployée dans l'immédiat pour atteindre nos objectifs à long terme de développement durable. C'est avec ces deux lignes de temps que Novago a sélectionné des actions concrètes à court et long terme, dans un plan bien structuré autour de quatre axes importants : nos membres, nos employés, notre environnement et notre communauté.



2. Les grands constats

2.1. Comprendre les motivations des parties prenantes

Une étape importante de notre démarche RE fut de réaliser un grand sondage auprès de toutes nos parties prenantes afin de connaître l'opinion de tous celles et ceux qui sont au cœur de ces décisions : nos membres et employés. 302 répondants avec une bonne représentativité par type de partie prenante et région ont participé au printemps 2022 permettant de valider unanimement les enjeux prioritaires :

1. **S'approvisionner de façon responsable et localement**
2. **Offrir des services et produits pour encourager l'agriculture durable**
3. **Réutiliser nos ressources et optimiser leur usage de façon circulaire**

Un deuxième sondage à l'automne 2022 a permis de mesurer la réceptivité des employés face à diverses initiatives considérées dans notre stratégie RE, afin de mettre sur pied des projets alignés avec l'enthousiasme et les motivations de tous. La définition d'une entreprise responsable pour nos employés a été clarifiée et considère les notions suivantes :

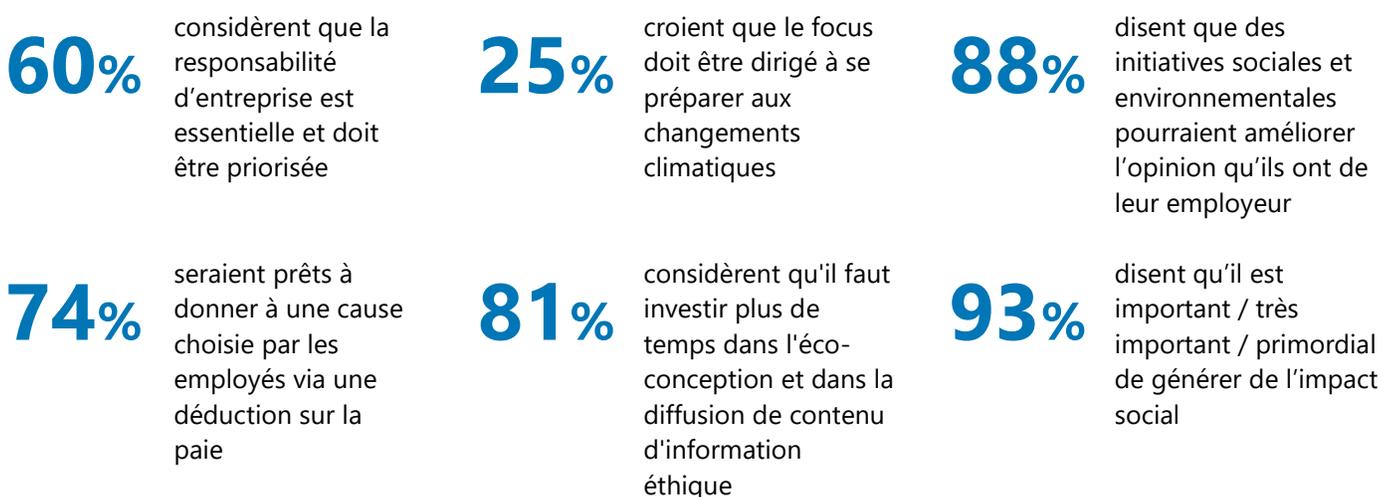
- **Être proactif dans son respect de l'environnement**
- **Favoriser le bien-être employé**
- **Diminuer les impacts négatifs de ses activités d'affaires sur toutes ses parties prenantes**



Faits saillants des sondages en responsabilité d'entreprise

Développer une culture d'entreprise avec des comportements responsables exige un processus de réflexion, mais surtout l'appropriation des actions par ses parties prenantes qui sont des acteurs cruciaux du succès. Il est donc impératif de les sonder tôt dans le processus pour comprendre leurs attentes, prendre en compte leurs contraintes, favoriser leur adhésion et établir des relations de confiance. Leur poser directement des questions stratégiques permet d'augmenter le taux d'adhésion d'une initiative tout en minimisant les risques de conflits ou de résistance.

Les réponses de nos membres et de nos employés ont donc servi de point de départ et de point d'ancrage dans le développement de la stratégie RE de Novago. Voici les points forts ressortis lors des sondages de 2022 :



De belles pistes de solution ont été amenées par nos parties prenantes, qui souhaitent que Novago soit un leader en économie circulaire. Les meilleurs mécanismes de circularité pour y arriver sont en :

- 1. Priorisant le recyclage**
- 2. Offrant des solutions de partage de services et d'équipements agricoles**
- 3. Redistribuant nos matières résiduelles plus efficacement**



2.2. Premiers diagnostics

Grâce au support financier du Fonds Écoleader, Novago a recruté une firme d'experts-conseils pour diagnostiquer nos pratiques actuelles en regard du développement durable.

La firme COESIO a été sélectionnée du fait de son excellent programme EVO 2030, permettant de réaliser une démarche intégrée en développement durable et de se fixer des objectifs en cohérence avec ceux établis mondialement d'ici 2030, sous la supervision des Nations Unies. La démarche intégrée fut guidée à travers les périmètres suivants :

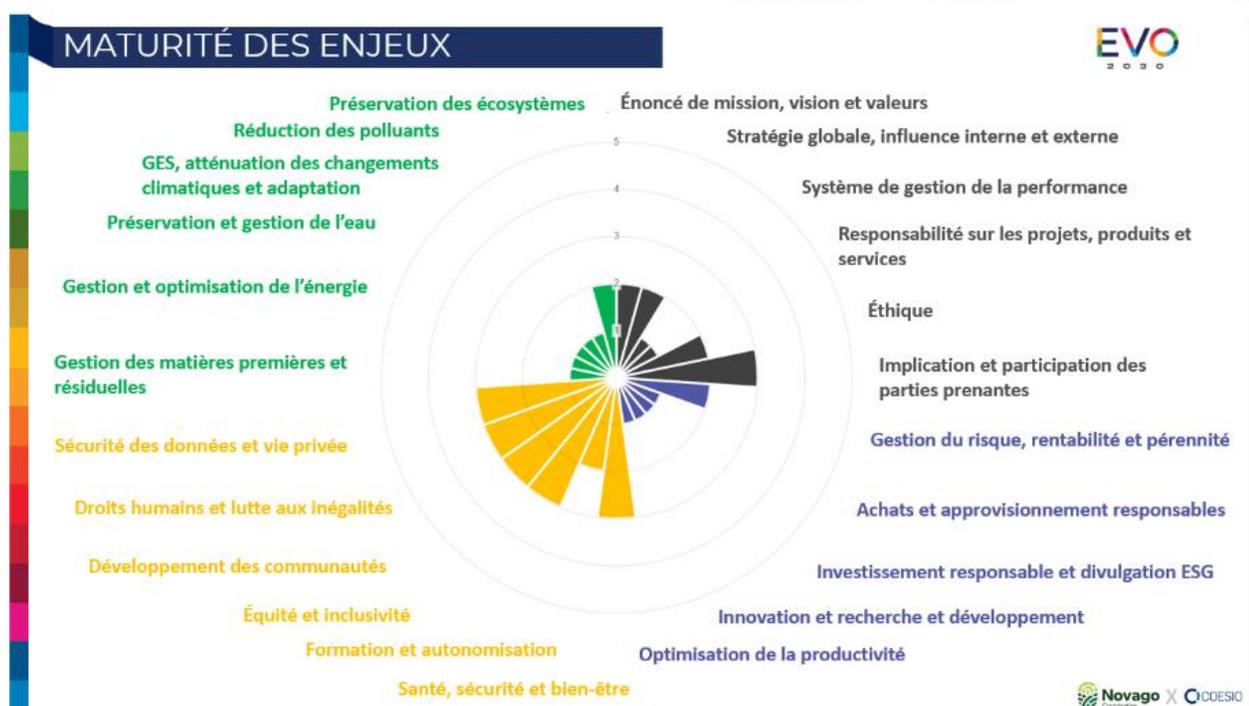
- Intégrer le développement durable à la stratégie globale de l'entreprise
- Déployer des pratiques d'affaires et de gestion écoresponsables
- Aligner le développement d'affaires de l'entreprise à des projets d'impacts
- Viser l'atteinte d'une performance environnementale de haut niveau

La démarche intégrée de développement durable de COESIO fut réalisée sur une période de 18 mois, comportant de nombreux ateliers et analyses de données. Voici les faits saillants qui ont guidé les recommandations d'actions et les feuilles de route.

2.2.1. Maturité des enjeux

Les ateliers consultatifs avec notre direction et un comité formé spécialement pour cette démarche ont démontré que Novago est au stade de la conformité dans son cheminement en développement durable.

En effet, la coopérative se conforme au cadre réglementaire de l'industrie et répond aux demandes de ses donneurs d'ordre. Novago s'efforce de mesurer certains de ses impacts et d'encadrer certaines pratiques pour s'adapter aux tendances sociétales, sans pour autant en faire une priorité stratégique. Le plan d'action RE permettra donc de graduer vers la maîtrise, puis la mobilisation de toutes ses parties prenantes avant d'atteindre le niveau de la transformation.



2.2.2. Bilan environnemental

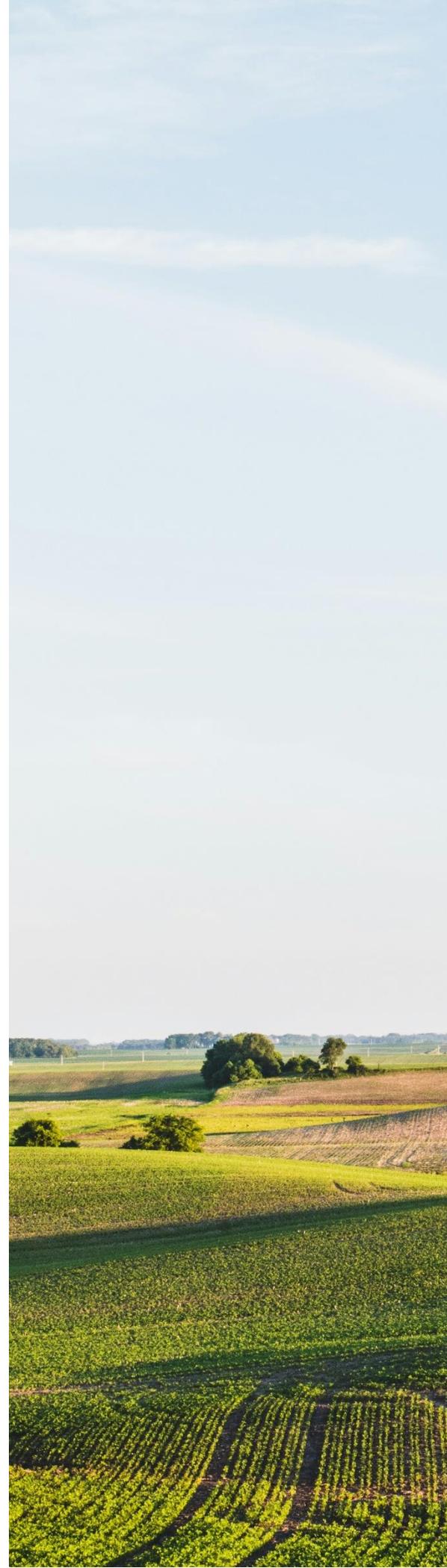
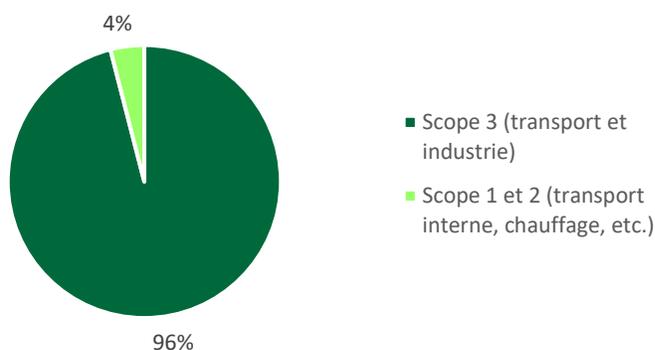
Les entreprises voulant assurer leur succès à long terme et se préparer aux futures politiques climatiques doivent pouvoir gérer les risques liés aux émissions de gaz à effet de serre (GES) de leurs opérations. Novago a donc opté pour la réalisation de son tout premier inventaire carbone, mesurant les GES produits par sa chaîne de valeur.

Grâce aux données environnementales scientifiques et éprouvées, COESIO a calculé rigoureusement nos points d'amélioration et formulé des recommandations permettant à la coopérative de se doter de cibles de réduction dans les sphères suivantes :

- Gestion des matières résiduelles (diminution des déchets, augmentation du recyclage, valorisation des matières)
- Optimisation de l'usage de l'eau et des polluants
- Gestion énergétique des bâtiments et du transport
- Identification de nos vulnérabilités climatiques et la préparation à la transition
- Réalisation de notre premier inventaire de gaz à effet de serre, analyse des points chauds d'émissions suivie d'un plan de réduction

Ce premier bilan environnemental permettra graduellement d'intégrer de meilleures pratiques grâce aux cibles de réduction environnementales établies, le tout soutenu d'un plan d'action qui tient compte des réalités opérationnelles de chaque secteur. Établir une cible de réduction réaliste basée sur la science sera l'objectif principal pour 2024, ainsi que la priorisation de la feuille de route détaillant les actions à mettre en œuvre pour contribuer à atteindre les accords de Paris de 2015.

Selon les résultats du premier inventaire carbone, il a été déterminé que Novago a émis 361 422 TCO²eq en 2020 pour 340 872 TCO²eq en 2021. Il ne s'agit pas ici d'amélioration de processus ayant permis une diminution en 2021, mais bien des impacts de la diminution des transports liés à la pandémie de la COVID-19.

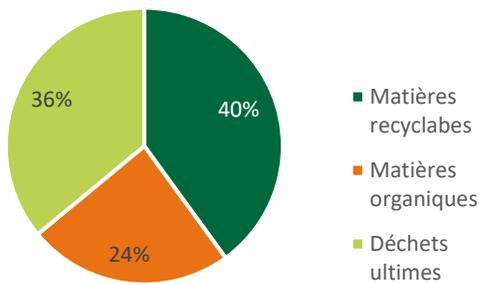


La majorité des actions générant beaucoup de gaz à effet de serre sont liées à la logistique de l'industrie et touche tous les acteurs du secteur agricole, et ce, jusqu'à la livraison des grains à l'étranger (scope 3). COESIO recommande donc des discussions entre les différents intervenants de l'industrie pour diagnostiquer ensemble des pistes de solution.

Quant aux scope 1 et 2 sur lesquels la coopérative a la main mise (flotte de transport, chauffage des places d'affaires, transport des employés), Novago dispose d'une feuille de décarbonation avec des actions à prioriser, dont 27 actions dans le court terme et 37 actions visant le long terme.

2.2.3. Gestion des matières résiduelles

Un tri manuel des matières résiduelles du BMR de St-Casimir et de son centre de distribution a été réalisé en mars 2023 pour établir les points d'amélioration. Il a été déterminé que :



- Seulement 15 % des matières sont détournées de l'enfouissement, alors que **le potentiel de détournement était de 73 %** des matières échantillonnées
- Les BMR génèrent minimalement **30 000 tonnes par an de pellicule de plastique** extensible d'emballage qui ne sont pas recyclées
- Les BMR génèrent **18,3 tonnes/an de matières organiques qui ne sont pas valorisées**, donc 75,7 % est constitué de papier essuie-mains

Ainsi, 63,9 % des matières valorisables se retrouvent dans la collecte des ordures de Novago. Il y a donc place à une grande amélioration dans notre tri des matières, et la politique de gestion des matières résiduelles supportera ces efforts d'optimisation.

La caractérisation des matières résiduelles a permis de dresser un inventaire et d'élaborer une feuille de route fondée sur la hiérarchie des 5 R.

| | |
|--------------------|---|
| Refuser | Quelles sont les matières premières possible d'arrêter de s'approvisionner ? |
| Réduire | Quelles sont les possibilités d'optimisation de l'utilisation des matières premières dans les procédés permettant de réduire la quantité de matières résiduelles générées ? |
| Réemployer | Quelles sont les possibilités de réutilisation des matières résiduelles à même la chaîne de valeur ? |
| Recycler | Quelles sont les avenues de recyclage des matières résiduelles et d'implantation de synergies avec des partenaires externes ? |
| Revaloriser | Quelles sont les possibilités de revalorisation énergétique des matières résiduelles ? |

2.2.4. Adaptation climatique

Compte tenu de l'inaction globale, les phénomènes météorologiques extrêmes sont en hausse. De nombreux changements dus aux GES sont irréversibles, particulièrement au niveau des océans, des glaciers et de la biodiversité. Ainsi les scientifiques estiment que les sécheresses, inondations, crues et ouragans continueront de se multiplier sur nos territoires, affectant le gagne-pain de nos producteurs, comme ce fut le cas à l'été 2023 pour nos membres d'Abitibi avec les feux de forêt.

Cette urgence d'agir se fait sentir plus que jamais, et des recherches démontrent qu'agir coûtera moins cher que l'inaction : 1 \$ d'investissement en amont sauvera 13 \$ en réparation.

Dans cette optique, Novago a réalisé un diagnostic climatique avec la firme spécialisée CCG qui a mené à la formulation de recommandations sur les 9 aspects de la transition climatique :

1. L'équipe de direction
2. Les investissements matériels
3. Les investissements immatériels
4. La performance des produits vendus
5. Les cibles
6. Les fournisseurs
7. Les clients
8. Les politiques et engagements publics
9. Le modèle d'affaires

L'élaboration de notre stratégie bas-carbone d'adaptation climatique demeure une action à prioriser dans les années à venir. Bien qu'atténuer nos GES demeure important, compte tenu du scénario climatique actuel, il est primordial de développer une stratégie d'adaptation aux changements climatiques pour protéger nos actifs immobiliers et promouvoir des services adaptés.

Les actions à venir pour s'y préparer sont d'assurer la formation des dirigeants et administrateurs de la coopérative, sensibiliser les employés et les membres face aux conséquences des changements climatiques et de déterminer les axes stratégiques avec objectifs de performance carbone.



2.2.5. Impact social

Les ateliers à portée sociale ont démontré que la coopérative était au stade de la maîtrise quant aux enjeux sociaux du développement durable. Assurer le bien-être des employés et la pérennité des membres producteurs était déjà des axes stratégiques, par notre nature coopérative et notre mission. Ainsi, le fait de générer de la valeur collective dans nos engagements sociaux et communautaires était déjà bien intégré dans nos pratiques de gestion. Voici quelques faits saillants de notre impact social en 2023 :

- En lien avec la cause signature **supportée, Novago Coopérative a remis plus de 115 000 \$** à 24 producteurs agricoles de la relève agricole.
- Dans le cadre de la Semaine de la coopération qui se déroulait du 15 au 21 octobre dernier, Novago Coopérative a remis **16 305 \$ à 13 organismes communautaires** choisis par les employés de chaque BMR, pour les aider à poursuivre leur mission.
- En lien avec la cause signature supportée, Novago coopérative remet **12 500 \$ aux banques alimentaires du Québec** lors de son tournoi de golf bénéfice annuel.

Au total, ce sont 98 650 \$ qui ont été remis dans la communauté en 2023.

Novago Coopérative a réalisé plus de 25 évènements en 2023, pour un total de plus de 1500 participants, dont :

- Des webinaires
- Des journées parcelles
- Deux évènements 5e anniversaire
- Une assemblée générale annuelle
- Une tournée du Forum des membres
- De multiples activités sociales : randonnée à moto, sortie au théâtre, etc.
- Une activité bénéfice sous forme de tournoi de golf et défi cycliste
- Neuf ateliers technico-économiques en lien avec l'agriculture
- Célébrations des performances laitières

En plus de contribuer à des dizaines d'évènements locaux et régionaux sur notre territoire !





3. Opérationnaliser la responsabilité d'entreprise

3.1. Mise en place d'une gouvernance RE

Pour assurer une structure de gouvernance efficace permettant d'encadrer et de faire avancer concrètement notre stratégie RE, Novago a mis sur pied deux comités.

Le comité coopération et responsabilité d'entreprise est composé de cinq de nos administrateurs et a pour mandat d'examiner les orientations et stratégies en matière de vie associative et d'assurer la gouvernance des projets mis en place en lien avec le développement durable, autant pour le volet social qu'environnemental.

Le comité des chantiers durables est un comité opérationnel doté d'un certain pouvoir décisionnel se rencontrant mensuellement et se rapportant au comité de coopération et responsabilité d'entreprise du conseil d'administration. Composé d'employés issus de secteurs différents, le comité des chantiers durables jouera un rôle clé dans la planification et la mise en œuvre de mesures concrètes pour intégrer le développement durable dans nos activités. Le mandat du comité est de prioriser et de faire avancer des initiatives durables.

Novago Coopérative siège également sur le comité réseau RE pris en charge par Sollio et dont plusieurs coopératives du réseau participent et échangent sur différentes initiatives. Cette vitrine de partage de connaissances a pour but d'amplifier les démarches RE du réseau et d'accélérer le taux d'adaptation de projets en se partageant de l'information clé.

3.2. Référentiel des Nations Unies

Les 17 Objectifs de Développement Durable des Nations Unies (ODD) sont un véritable agenda international donnant la marche à suivre pour parvenir à un avenir meilleur et plus durable pour tous à travers différentes cibles et objectifs. Issus d'un consensus de 194 pays signataires, les ODD sont un référentiel de développement durable utile universellement, car notre planète est confrontée à des défis économiques, sociaux et environnementaux majeurs, que nous soyons une nation ou une entreprise.

Ainsi, Novago est fière de s'arrimer aux Objectifs de Développement Durable des Nations Unies (ODD) et a officiellement adopté le référentiel pour guider ses ambitions et sa reddition de comptes.

En cohérence avec Sollio Groupe Coopératif utilisant le même référentiel international, la coopérative a sélectionné six objectifs de développement durable jugés les plus pertinents pour notre modèle d'affaires, parmi les 17 établis par l'ONU. La coopérative a sélectionné trois ODD permettant à tous de réaliser son plein potentiel et trois ODD permettant de protéger les ressources naturelles de notre planète et y assurer une production et une consommation durable. De ces 6 objectifs, 13 ambitions ont été choisies comme fil conducteur de notre plan d'action RE.

13 ambitions alignées sur 6 objectifs de développement durable de l'ONU



1 Promouvoir l'agriculture durable auprès des producteurs

2 Assurer la sécurité alimentaire dans nos communautés



3 Promouvoir le bien-être physique et mental de chacun dans nos opérations, ainsi que sur les fermes et au sein des collectivités



4 Mettre de l'avant l'expertise de notre équipe au service de la communauté

5 Encadrer la relève agricole

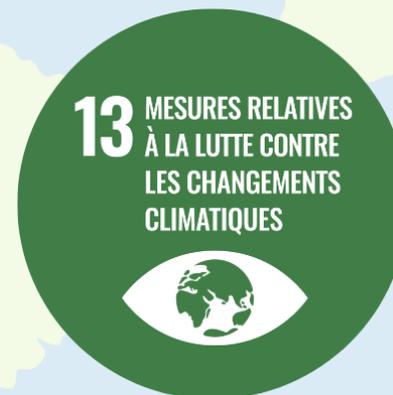
6 Supporter les événements éducatifs pour promouvoir l'agriculture auprès de la jeunesse



7 Réduire nos matières résiduelles et viser leur revalorisation plutôt que l'enfouissement

8 Contribuer à la revalorisation du plastique agricole et viser zéro plastique

9 Promouvoir les alternatives de produits et services à impact environnemental plus faible



10 Fixer et atteindre une cible de réduction de nos émissions GES (scope 1 & 2) et collaborer pour réduire celles de l'industrie (scope 3)

11 Supporter l'adaptation aux conséquences des changements climatiques à l'interne et auprès de nos membres



12 Favoriser les initiatives environnementales améliorant la santé des sols et la biodiversité

13 Favoriser les techniques agricoles permettant une agriculture durable et de précision et une gestion optimale des ressources

3.3. Mise en place de politiques en responsabilité d'entreprise

Novago coopérative a débuté le développement de diverses politiques internes afin d'aider à instaurer une culture organisationnelle cohérente face au développement durable, à renforcer la cohésion interne et à faciliter la prise de décisions responsable.

Politique d'impact social

L'un des éléments forts qui sont ressortis du sondage avec nos parties prenantes est que Novago doit préciser son engagement social et mieux les communiquer dans nos communautés. Ainsi, notre politique de dons et commandite a été révisée pour élargir son champ d'application à l'impact social, donc à la création de valeur collective. L'ajustement de ce cadre d'application permet d'améliorer la cohérence de nos interventions et de mieux cadrer les partenariats avec les causes signatures choisies par nos parties prenantes :

- La sécurité alimentaire
- La relève agricole
- Le soutien psychologique aux producteurs

Politique d'évènement éco-responsable

Novago a lancé en 2023 sa politique événementielle pour mieux cadrer les nombreux événements organisés ou supportés par la coopérative tout au long de l'année et les aligner au développement durable. Une marche à suivre avec une visée écoresponsable est mise de l'avant et est en lien avec les souhaits de nos parties prenantes, soit de :

- Supporter les événements de proximité en lien avec nos valeurs et notre mission
- Commanditer le volet écoresponsable des événements pour les encourager dans leur démarche
- Notre politique événementielle écoresponsable est construite autour de cinq piliers :
- Communications responsables et impressions minimales
- Mobilité durable afin de réduire les gaz à effet de serre générés par l'évènement
- Gestion efficace des matières résiduelles générées par l'évènement
- Favoriser les entreprises locales à titre de fournisseurs
- Impact social

Politique en gestion des matières résiduelles (GMR)

Afin d'atteindre ces objectifs environnementaux en termes de matières résiduelles, Novago développe actuellement une politique en GMR qui sera applicable dans toutes ses places d'affaires. La politique visera à :

- Réduire à la source les matières résiduelles produites
- Réutiliser les matières et les réintégrer au sein de la chaîne de valeur de l'entreprise
- Augmenter les efforts dans la collecte des matières recyclables et du tri de celles-ci
- Augmenter les efforts en matière de collecte et de valorisation des matières organiques
- Valoriser les matières résiduelles, dans une optique d'économie circulaire
- Mettre en place les actions pour atteindre les objectifs prioritaires dans la feuille de route de gestion des matières résiduelles
- Communiquer sur l'avancement des objectifs avec les employés et les autres parties prenantes

Politique équité, diversité et inclusion

Novago réfléchit au développement d'une politique d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI), car une telle politique favorise l'accueil et la rétention des employés provenant de tous les horizons et permet de créer un environnement de travail équitable et inclusif pour tous. Pour le moment, la coopérative s'inspire du guide sur la diversité et l'inclusion créé par la société mère en matière de diversité et d'inclusion et suit les formations EDI offertes entre autres par le Conseil québécois de la coopération et la mutualité.

Politiques en santé et sécurité

Novago Coopérative considère ses ressources humaines comme étant l'actif le plus important de l'entreprise et s'engage donc à fournir à tous ses employés un environnement de travail sécuritaire, sain, propice au respect d'autrui et productif. Nos employés souscrivent aux politiques suivantes :

- Politique de santé et sécurité au travail
- Politique sur l'usage de drogues, d'alcool et de médicaments en milieu de travail
- Prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail
- Politique de premiers secours
- Etc.

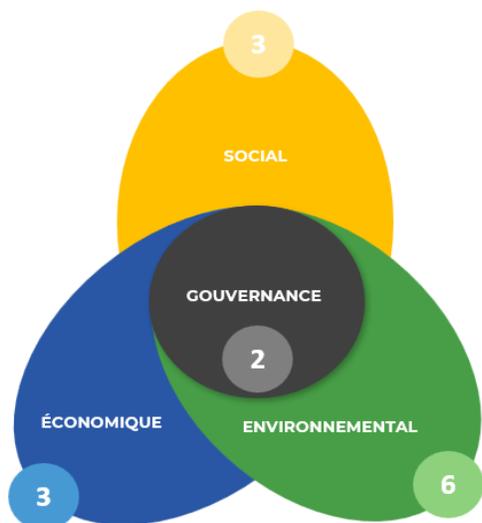
3.4. Plans d'action

Novago se tourne vers l'avenir et souhaite plus que jamais favoriser la pérennité de ses membres et de leurs communautés par davantage d'actions concrètes en matière de responsabilité d'entreprise.

Pour Novago il est impératif d'intégrer la responsabilité d'entreprise à travers toutes nos activités et nos opérations. Il est plus facile de favoriser le développement durable à chaque décision en s'appuyant sur des plans d'actions concrets. Novago s'est doté de trois plans d'actions distincts composés d'initiatives structurantes spécifiques.

- Plan d'action RE (vue d'ensemble du développement durable de Novago)
- Feuille de route GMR (diminuer nos déchets et revaloriser)
- Feuille de route GES (diminuer notre empreinte carbone)

Ces feuilles de route sont bâties autour des 4 axes d'importance pour Novago, soit nos membres, nos employés, notre environnement et notre communauté et ils permettront une approche managériale agile. Les piliers du développement durable ont tous été pris en considération permettant l'avancement d'indicateurs de performance clé.



Assurer les meilleures pratiques de gouvernance en matière de responsabilité d'entreprise et coopérative

Contribuer à la prospérité des régions dans lesquelles nous sommes présents

Placer l'humain au cœur de nos décisions

Protéger les ressources, les écosystèmes et le vivant

3.5. Lancement des chantiers durables

Certaines initiatives du plan d'action RE demanderont des efforts conjoints et soutenus alors que d'autres sont réalisables à court terme, permettant de célébrer une petite victoire rapidement. Le plan d'action RE a donc été catégorisé en chantiers durables - avec objectifs réalisables à court terme - et en chantiers transformationnels, visant des changements significatifs à long terme nécessitant souvent des ressources et des échéanciers plus longs.

Tous les employés de Novago sont invités à participer au chantier durable de leur choix, joignant ainsi une cellule de travail de 3 à 5 employés travaillant sur un projet sectoriel concret. Un chantier durable a pour mission de :

- Diminuer les impacts négatifs sur l'environnement
- Générer de l'impact social pour nos employés, nos membres, nos communautés
- Améliorer un aspect du travail des employés ou des membres

Plastique agricole

Novago Coopérative est bien consciente des défis environnementaux engendrés par le plastique agricole. Afin de contribuer à l'objectif zéro déchet en agriculture, Novago s'est associée à AgriRÉCUP dans une initiative de valorisation de plastique agricole et a mis à la disposition de ses membres cinq points de collecte pour les plastiques de fenaison, en plus des points de dépôts existants pour le programme saisonnier (bidons, sacs de semence et pesticides).

Novago étudie également la faisabilité de la mise en place d'autres points de dépôt sur son territoire en 2024. À l'automne 2023, la coopérative a également offert cinq points de collecte à ses producteurs afin de rapporter les médicaments et pesticides périmés lors de la collecte qui a lieu aux trois ans. La coopérative participe activement à sensibiliser les producteurs à participer au recyclage du plastique agricole. Encourager l'économie circulaire des plastiques agricoles est un geste concret pour l'environnement et permet entre autres de :

- Limiter l'écoparis sur le plastique agricole facturé à tous les producteurs.
- Permettre à l'industrie agricole de rencontrer les cibles de recyclage.
- Contribuer concrètement à une agriculture plus responsable.



Agriculture durable

L'agriculture est à la fois victime des changements climatiques et une source de solutions pour en atténuer les effets. Novago tient à faire la promotion de solutions basées sur la nature pour gérer durablement le capital naturel, mettre fin à la déforestation et protéger les écosystèmes. Il est donc essentiel de promouvoir des pratiques agricoles durables auprès de nos producteurs.

Novago peut à la fois soutenir les producteurs dans leurs efforts d'adaptation aux changements climatiques et les engager sur la voie de nouvelles opportunités de cultures. Un plan d'accompagnement permettant aux producteurs d'adopter différentes pratiques d'agriculture durable soutenant leurs objectifs d'affaires en développement depuis 2023.

Aussi, la préparation à un éventuel marché du carbone comme revenu d'appoint en agriculture est encore peu explorée au Québec. Novago participe donc à la démarche AgroCarbone Grandes Cultures avec Sollio, la Coop Carbone et d'autres coopératives du réseau, dans le but d'étudier la question et d'offrir des opportunités à ses producteurs. L'objectif est de développer des modèles d'affaires qui pourront stimuler le développement de pratiques agricoles permettant de réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) et séquestrer le carbone. Les producteurs sont invités à y participer et la démarche est en développement jusqu'en 2026.

COOP CARBONE





4. Objectifs 2024

Dans les prochaines années, nous mettrons en œuvre graduellement de notre plan de responsabilité d'entreprise. Il sera important d'équilibrer les objectifs transformationnels à long terme avec les projets à plus accessibles et à plus courts termes, pour maintenir un élan positif tout en progressant vers une transformation plus profonde et durable.

Les comités suivront les priorités suivantes pour 2024 :

- Clarifier nos indicateurs de suivi environnemental, social et de gouvernance afin de préciser notre reddition de comptes annuelle et de quantifier les impacts de nos actions.
- Monter la liste des vulnérabilités climatiques et définir le plan de mitigation et d'adaptation.
- Brosser le portrait global de la situation et des opportunités climatiques.
- Créer une grille d'évaluation écoresponsable d'un produit ou service sur lesquels nous avons du levier.
- Monter un tableau de bord des actifs en immobilisation, offrant une vue claire de l'état, de la priorité et des besoins de renouvellement/rénovation.
- Obtenir l'approbation formelle de la direction pour une cible de réduction de GES (scope 1 et 2) spécifique et la faire approuver par le conseil d'administration.
- Réaliser une analyse de faisabilité des actions de réduction de GES inclut dans la feuille de route GES pour prioriser les mesures.
- Optimiser nos sites de collecte de plastiques agricoles.
- Réaliser une analyse de faisabilité des actions inclut dans la feuille de route GMR et prioriser les mesures.

Le développement et la diffusion de contenu éthique et de formations diverses touchant divers aspects du développement durable seront également de mise pour assurer un taux d'engagement élevé de nos parties prenantes. Voici quelques sujets qui seront abordés dans les prochaines années :

- L'importance de l'approvisionnement dans le développement durable.
- Le recyclage et le compostage efficace dans nos places d'affaires.
- L'intégration des concepts d'équité, diversité et inclusion dans nos initiatives.
- Formation sur la gestion de la santé psychologique.
- Séances de sensibilisation et de soutien pour les employés sur les enjeux de santé mentale et de gestion du stress.
- Formation sur la gestion financière avec trucs et astuces dans un contexte d'inflation.
- La mise en valeur de nos produits et pratiques innovantes dans un plan de communication.



Grandes priorités RE 2024

- 1** Optimiser nos sites de collectes et contribuer à la revalorisation du plastique agricole 
- 2** Soutenir le développement personnel et professionnel de nos employés 
- 3** Réduire nos matières résiduelles et lancer globalement la collecte des matières organiques 
- 4** Analyser la faisabilité des actions GMR, en faire la priorisation et la budgéter pour 2025 
- 5** Fixer et atteindre une cible de réduction de nos émissions GES 
- 6** Établir nos vulnérabilités climatiques et définir le plan d'adaptation aux changements climatiques 
- 7** Intégrer la responsabilité à la stratégie de renouvellement des immobilisations 

Le cadre d'impact de notre coopérative



5. Mot de la fin

La responsabilité d'entreprise (RE) permet à Novago de prendre un virage stratégique dans lequel les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance sont intégrés dans chaque décision. Ainsi, les réalisations et les objectifs présentés dans ce rapport témoignent de notre volonté de générer un impact positif et mesurable pour toutes nos parties prenantes et de diminuer notre empreinte environnementale à travers une saine gouvernance.

Le premier plan d'action RE de Novago est le résultat d'une réflexion stratégique des dernières années et d'un processus de consultation de nos employés et membres et permettra à notre coopérative de se positionner comme un vecteur de changement.



